

## ◆アフレル 技術サポートをご利用の皆さま ◆

株式会社アフレル／カスタマーセンターでは、「教育用レゴ マインドストーム」をご愛用頂いているみなさまに、より充実したものにさせていただくため、技術サポートを行っております。

お客様からの技術的なご質問にお答えするため、以下に記載しています情報をメールでお送りいただくようお願いしております。  
 情報があることで、お客様からのご質問内容に対し 技術サポートスタッフから具体的に  
 お答えすることができますので、ぜひご協力いただけますようお願いいたします。

○技術サポートをご利用になる際には以下の情報をご準備ください。

1. ご使用のソフトウェア名とバージョン  
 例)教育用NXTソフトウェア2.1
2. ご使用のパソコンOS  
 例)Windows XP
3. 具体的な不具合状況  
 (添付していただきたいもの)  
 エラー表示の出ている画面をキャプチャーした画像  
 エラーが起きているプログラム  
 ※画面のキャプチャー例と、キャプチャーの方法は下記をご参考にしてください。

### ○画面キャプチャーの方法

#### 【Windowsの場合】

1) 不具合がおきている画面のキャプチャーをとります

##### ■画面全体のキャプチャーを取る場合

キーボードの『PrintScreen』(右上)を押します。

##### ■アクティブなウインドウのみをキャプチャーする場合

ウインドウだけの場合は『Altキー』を押しながら、

『PrintScreen』キーを押します。

2) 画像として保存をします

『スタートメニュー⇒すべてのプログラム⇒アクセサリ』  
 より『ペイント』を起動します。



次にペーストをします。『CTRLキー+Vキー』を押す。  
 または、『メニュー⇒編集⇒貼り付け』を選択します。



エラー画面のキャプチャー例

#### 【Macの場合】

○Shift + アップルマーク + 3: 画面全体

○Shift + アップルマーク + 4: アクティブの範囲

※上記操作で、デスクトップに画面の様子が、  
 ピクチャファイルとして保存されます。